

Chez Les Coopérateurs, nous nous engageons à protéger la vie privée, la confidentialité, l'exac-titude et la sécurité des renseignements personnels que nous recueillons, utilisons, conservons et divulguons dans le cadre de nos activités d'affaires.



## Construire ensemble des relations d'affaires

Pour être en mesure de construire ensemble une relation d'affaires durable et de vous offrir les produits, services et conseils que vous vous attendez de recevoir, nous devons recueillir des renseignements spécifiques. L'information que nous recueillons à votre sujet peut varier selon le produit ou service demandé. Par « renseignements personnels » nous entendons les renseignements oraux, électroniques ou manuscrits concernant un individu identifiable, y compris (sans en exclure d'autres) :

- nom, adresse et numéro de téléphone
- âge, sexe, situation de famille et état matrimonial
- dossier de conduite automobile
- fiches d'assurance et dossier des sinistres antérieurs
- renseignements médicaux et sur la santé
- renseignements sur l'emploi
- renseignements bancaires, coté de solvabilité, dossiers des versements effectués
- numéros d'identification
- actif et passif

## Utilisation de vos renseignements personnels

Dans le cadre de nos relations d'affaires ensemble, notre groupe de sociétés, peut recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels pour :

- vous identifier
- comprendre vos besoins
- confirmer les renseignements figurant sur votre demande et évaluer votre admissibilité aux produits et services
- vous fournir des services de façon continue, établir et maintenir la communication et répondre à vos demandes
- examiner et régler vos demandes d'indemnisation et déterminer votre admissibilité aux prestations
- vous offrir des produits et services, ainsi que de l'information qui pourrait vous intéresser
- vous offrir des produits ou services de partenaires d'affaires auxquels nous sommes associés
- satisfaire aux exigences réglementaires

Nous devons peut-être recueillir et utiliser les renseignements vous concernant et les divulguer à notre groupe de sociétés, à votre agent, à votre courtier, à votre administrateur de régime, à votre représentant commercial, à d'autres assureurs, aux agences de déclaration d'assurance, aux agences d'évaluation de crédit ou à toute autre personne, société par actions, commerce ou entreprise. (exemple : bureau d'immatriculation des véhicules). Nous le ferons seulement si cela est raisonnablement requis aux fins susmentionnées.

Avant d'utiliser vos renseignements à des fins autres que celles énumérées ci-dessus, nous vous expliquerons les raisons pour lesquelles nous en avons besoin et nous vous demanderons votre consentement. Nous ne recueillons, utilisons ou divulguons aucun renseignement personnel sans avoir obtenu votre consentement, sauf lorsqu'autorisé par la loi. Nous ne partageons aucun renseignement sur votre santé sans avoir obtenu votre consentement exprès.

## Vos droits

Avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de demander certaines modifications si elles sont requises. Vous avez légalement le droit de choisir de ne pas fournir certains ou tous vos renseignements personnels, ou de refuser que nous utilisions ou divulguions vos renseignements pour certaines raisons. Si vous décidez d'exercer ce droit, nous ne retenirons pas sans raison de vous offrir les produits ou services demandés; toutefois, certains renseignements doivent être fournis pour pouvoir fournir les produits ou services demandés.



Une place de choix™

En donnant votre consentement pour que nous puissions recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements personnels, nous sommes mieux en mesure de vous offrir des services et produits, renseignements et conseils personnalisés. Ceci peut inclure, sans en exclure d'autres, des offres de produits, des concours, des événements communautaires spéciaux ainsi que de nouveaux rabais, couvertures, produits et services.

Maintenir la sécurité de vos renseignements personnels est une priorité absolue. Seul le personnel autorisé a accès à vos renseignements et nos systèmes et procédures sont conçus pour prévenir la perte, le mésusage, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction de vos renseignements. L'importance que nous accordons à la sécurité est soulignée dans notre Code déontologique et elle s'étend aux contrats et ententes que nous signons avec les fournisseurs et prestataires de services externes. Nous ne conservons vos renseignements que pour le temps requis par les raisons pour lesquelles ils ont été recueillis et/ou toute autre exigence légale ou réglementaire.



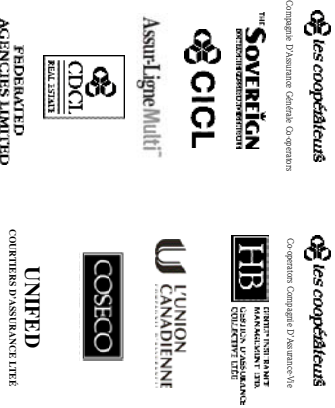
## Questions, commentaires ou demandes?

Si vous préférez que nous n'utilisions pas les renseignements indiqués dans cette brochure ou si vous avez des questions, plaintes ou autres demandes, veuillez communiquer avec :

**Agent du service de la protection de la vie privée de Les Coopérateurs**  
**Priority Square**  
**Guelph, ON N1H 6P8**  
**T. : 1 888 887-7773**  
**E. : [privacy@cooperators.ca](mailto:privacy@cooperators.ca)**

## Notre groupe de sociétés

Le Groupe Coopérateurs limitée est composé des sociétés suivantes :



Pour de plus amples renseignements sur Les Coopérateurs, visitez notre site Web à [www.cooperators.ca](http://www.cooperators.ca).

## Nous voulons être où les Canadiens sont, avec les produits de sécurité financière et les services dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin, de quelque façon qu'ils désirent les acquérir.

Depuis plus de 55 ans, le groupe de sociétés de Les Coopérateurs fournit des produits d'assurance de qualité. Aujourd'hui, nous assurons plus de deux millions de Canadiens. Nous formons la plus grande société d'assurance multiproduits de propriété canadienne, parce que nos produits et services, ainsi que la façon dont nous les offrons, continuent d'évoluer pour répondre aux besoins de nos clients. Notre système de distribution d'un océan à l'autre et nos solides racines coopératives font de nous un vrai champion bien de chez nous.

Lorsque vous souscrivez de l'assurance auprès de Les Coopérateurs, vous obtenez des polices habiles d'assurance automobile, habitation, vie, collective, commerciale, agricole et voyage – et des fonds de placement – qui sont appuyées par l'expertise et l'expérience.

À titre de membres d'Imagin, une initiative du Centre canadien pour la philanthropie, nous contribuons à trouver de nouvelles façons de soutenir les organismes et réseaux bénévoles qui sont au cœur de nos collectivités. C'est ce même dévouement que nous avons envers chacun de nos clients. Avec plus de 700 points de vente spécialisés, trois centres d'appel, l'accès à l'Internet et 900 courtiers indépendants à la grandeur du Canada – vous êtes bien couverts avec nous.



1-888-887-7773 Visitez notre site Web à [www.cooperators.ca](http://www.cooperators.ca)



## Les Coopérateurs et la protection de votre vie privée

